



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
DESARROLLO ECONÓMICO
Instituto Distrital de Turismo

MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS

VERSIÓN 10

PROCESO GESTIÓN DE DESTINO COMPETITIVO Y SOSTENIBLE

FECHA
27/03/2017

Caracterización del Proceso

CÓDIGO
DCS-C01

RESPONSABLE

Subdirector(a) de Gestión de Destino

OBJETIVO

Mejorar las condiciones de competitividad, sostenibilidad y accesibilidad turística de Bogotá a través del desarrollo de productos turísticos, el fortalecimiento empresarial de la cadena de valor y la gestión local para el adecuado alistamiento de la ciudad como destino turístico.

ALCANCE

Inicia con el reconocimiento de las necesidades de la oferta y la demanda turística de la ciudad y su entorno regional, y finaliza con la entrega de insumos para la promoción de ciudad y la generación de acciones tendientes a mejorar la competitividad y la cultura turística.

BASE LEGAL

Véase Normograma.

REQUISITOS NORMATIVOS

NTD-SIG 001:2011: 4.2.2g, 4.2.2h, 4.2.3a, 4.2.3b, 4.2.3f, 4.2.3g, 4.2.4b, 4.2.5.1e, 4.2.6a, 4.2.6b1, 4.2.6b3, 4.2.6b4, 4.2.6b8, 4.2.6b9, 4.2.6c, 4.2.7d, 5.1a, 5.1b, 5.1d, 5.1e, 5.1g, 5.1h, 5.1i, 5.1j, 5.1k14, 5.1l, 5.2a, 5.2b, 5.3, 5.4, 6.4, 6.5, 6.6, 6.8, 6.13, 6.15, 7.2, 7.3, 7.4.

NTCGP 1000:2009: 4.1c, 4.1d, 4.1e, 4.1f, 4.1g, 4.2.1d, 5.2, 6.2.2d, 7.1, 7.2, 7.3, 7.4, 7.5, 8.1a, 8.2.1, 8.2.3, 8.2.4, 8.3, 8.4, 8.5.

ISO 9001:2015: 4.2, 4.4.1a, 4.4.1c, 4.4.1d, 4.4.1e, 4.4.1f, 4.4.1g, 4.4.1h, 4.4.2, 5.1.2, 5.3d, 6.1.1b, 6.1.1c, 6.1.1d, 6.1.2, 7.1.5.1, 7.1.6, 7.2a, 7.3, 7.5.1b, 8.1, 8.2, 8.3, 8.4, 8.5, 8.6, 8.7, 9.1.1, 9.1.2, 9.1.3a, 9.1.3b, 9.1.3d, 9.1.3e, 9.1.3f, 9.1.3g, 10.

ISO 14001:2015: 7.3

ISO 18001:2015: 4.4.2a, 4.4.2b, 4.4.2c.

ISO 27001:2013: 7.3.

ISO 26000:2010: 4.2, 4.3, 4.5, 4.6, 4.8, 5.3.2, 5.3.3, 6.2.3.2, 6.6.3, 6.8.3, 6.8.9.

MEC1 1000:2014: 1.2.1, 1.2.2, 1.2.4, 1.2.5, 1.3.2, 1.3.3, 2.1.1, 2.3.1, 3.

POLÍTICAS DE OPERACIÓN

Véase numeral 4. Lineamientos o políticas de operación en los documentos asociados al proceso.

PROVEEDOR		ENTRADAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	SALIDAS	USUARIO	
Interno	Externo					Interno	Externo
	<ul style="list-style-type: none"> Entidades Nacionales y Distritales. Alcaldía Mayor de Bogotá. Alcaldías Locales. 	<ul style="list-style-type: none"> Normatividad y lineamientos. Plan de Desarrollo Nacional. Plan de Desarrollo Distrital. Política Distrital de Turismo. Plan de Competitividad Nacional. 	Planear y establecer las actividades para mejorar las condiciones de competitividad de Bogotá como destino turístico sostenible y accesible.	Subdirector(a) de Gestión de Destino	Plan de de trabajo.		
	Partes interesadas	Estudios del sector.					
Direccionamiento Estratégico		Plan Estratégico.					
Gestión de Información Turística		<ul style="list-style-type: none"> Documentos e informes de análisis sectorial. Directorio turístico y de servicios complementarios. 					
	<ul style="list-style-type: none"> Entidades nacionales y distritales. Alcaldía Mayor de Bogotá. 	<ul style="list-style-type: none"> Normatividad y lineamientos. Plan de Desarrollo Distrital. Política Distrital de Turismo. 	Identificar, diseñar, organizar e implementar productos turísticos para Bogotá y la región.	Subdirector(a) de Gestión de Destino	<ul style="list-style-type: none"> Lineamientos para la creación o fortalecimiento de productos turísticos. Catálogo de productos turísticos. Diseño de productos turísticos. Proyecto producto turístico. Programa para el desarrollo turístico. 	Promoción y mercadeo turístico de ciudad	<ul style="list-style-type: none"> Entidades públicas y privadas del orden local, distrital, regional y nacional. Partes interesadas.
	Entidades privadas	<ul style="list-style-type: none"> Lineamientos. Solicitudes de asistencia técnica. Iniciativas. 					
	Partes interesadas	<ul style="list-style-type: none"> Solicitudes de asistencia técnica. Iniciativas. 					
Gestión de Información Turística		<ul style="list-style-type: none"> Información técnica de oferta y demanda. Directorio turístico y de servicios complementarios. 					
	<ul style="list-style-type: none"> Entidades nacionales y distritales. Alcaldía Mayor de Bogotá. 	<ul style="list-style-type: none"> Normatividad y lineamientos. Plan de Desarrollo Distrital. Política Distrital de Turismo. 	Identificar, diseñar e implementar estrategias que permitan facilitar el conocimiento y disfrute responsable de la ciudad por parte de los residentes.	Subdirector(a) de Gestión de Destino	<ul style="list-style-type: none"> Convenios. Alianzas Estratégicas. Proyecto de apropiación de ciudad. Sensibilización en el entorno sostenible. 		<ul style="list-style-type: none"> Entidades públicas y privadas del orden local, distrital, regional y nacional. Partes interesadas.
	Entidades privadas	<ul style="list-style-type: none"> Solicitudes de asistencia técnica y acompañamiento. Recursos. 					
	Partes interesadas	<ul style="list-style-type: none"> Recursos. Estrategias. 					

	<ul style="list-style-type: none"> Entidades nacionales y distritales. Departamentos Cundinamarca, Meta, Boyacá y Tolima. Alcaldía Mayor de Bogotá. Alcaldías Locales. 	<ul style="list-style-type: none"> Normatividad y lineamientos. Plan de Desarrollo Distrital. Política Distrital de Turismo. Planes de Desarrollo Locales. Planes de Desarrollo Departamentales. 	Identificar, diseñar e implementar estrategias para el fortalecimiento de la competitividad turística de la cadena de valor del turismo de Bogotá y la región.	Subdirector(a) de Gestión de Destino	<ul style="list-style-type: none"> Documentos de lineamientos estratégicos. Indicadores de seguimiento e implementación de la Política de turismo. Mesas de Competitividad Turística Locales. Proyectos para el desarrollo turístico local. Asesoría y acompañamiento empresarial para el fortalecimiento de la cadena de valor del Sector. Formación de líderes del Sector. 		<ul style="list-style-type: none"> Entidades públicas y privadas del orden local, distrital, regional y nacional. Partes interesadas.
	<ul style="list-style-type: none"> Entidades privadas y/o personas naturales. Alcaldías Locales. 	<ul style="list-style-type: none"> Solicitudes de asistencia técnica. Solicitud de Alcaldías Locales para el desarrollo turístico Local. Necesidades de formación del Sector. 					
	<ul style="list-style-type: none"> Partes interesadas. 	<ul style="list-style-type: none"> Solicitudes de asistencia técnica. Iniciativas para el desarrollo de proyectos. 					
		Información de seguimientos de las actividades planeadas.	Aplicar mecanismos de medición y evaluación que permitan valorar la pertinencia de la gestión realizada.	Subdirector(a) de Gestión de Destino	<ul style="list-style-type: none"> Actas de Reuniones. Seguimiento a indicadores. 		
		<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento a indicadores. Mapa de riesgos. 	Implementar las acciones correctivas, preventivas y de mejora correspondientes.	Subdirector(a) de Gestión de Destino	Planes de mejoramiento documentados e implementados.	Evaluación institucional	Entes de control
Evaluación Institucional	<ul style="list-style-type: none"> Entes de control. Entes certificadores. 	Informes de auditoría.					

DOCUMENTACIÓN ASOCIADA AL PROCESO

Véase Intranet - Sistema Integrado de Gestión - Mapa de procesos

MONITOREO Y SEGUIMIENTO

- * Comité Directivo.
- * Comités Técnicos.
- * Plan de gestión institucional por proceso.
- * Mapa de riesgos.
- * Planes de mejoramiento.

TRÁMITES Y SERVICIOS

No aplica.

ACTIVOS DE INFORMACIÓN

Véase Caracterización documental - Registro Activos de Información.

REGISTROS ASOCIADOS AL PROCESO

Véase Tablas de Retención Documental.

IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS

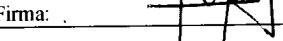
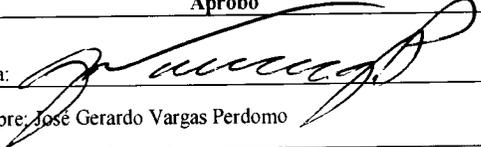
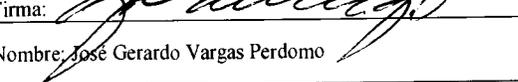
Véase Mapa de riesgos del proceso.

ACCIONES DE MEJORA

Véase Plan de mejoramiento del proceso

RECURSOS

- * Página web sitbog.gov.co.
- * Intranet.
- * Aplicativo Mapa de riesgos.

Elaboró	Revisó	Aprobó
Fabiola Corzo O.  Firma: 	 Firma: 	 Firma: 
Nombre: Ángela Guzmán - Ruth Castro - Fabiola García - Nancy Atuesta	Nombre: Gabriel José Angulo Anaya	Nombre: José Gerardo Vargas Perdomo
Cargo: Profesionales Subdirección de Gestión de Destino	Cargo: Jefe Oficina Asesora de Planeación	Cargo: Subdirector de Gestión de Destino